

# Gobierno Electrónico

Cartagena, Colombia

Octubre 2008

# Gobierno Electrónico y El Banco Mundial

- Más de 50 proyectos en el mundo
- Varios proyectos actuales en la región
- Temas cubiertos
  - Institucionalidad
  - Apoyo a elaboración de Estrategia
  - Apoyo a proyectos transversales (Compras Públicas, Administración Financiera)
  - Notas de Política

# Modelo de Gobierno para Gobierno Electrónico

- No hay un modelo único
- Todos los proyectos exitosos han tenido un modelo de Gobierno
- Los puntos de entrada ha sido diversos
  - En Corea fue la prensa y la transparencia
  - En Singapur el Comercio
  - En LAC en general Impuestos y Aduanas

# Aspectos en común de los modelos de gobierno para gobierno electrónico

- Fuerte apoyo político, normalmente desde el (o la) Presidente (a)
- Normalmente ligados a iniciativas de Modernización del Estado
- Coordinación, no centralización
- Institucionalidad dinámica
- Algún esquema de incentivos
- Algún grado de control o direccionamiento del presupuesto de TIC para las instituciones
- Comunidad Informática
- Los incentivos y formalización dependen de la cultura de cada País

# Un ejemplo de incentivo

## Programa de Mejoramiento de Gestión, Chile

- ¿Qué es un PMG?
  - [www.dipres.cl](http://www.dipres.cl)
- El PMG de gobierno electrónico y sus etapas
- Algunos resultados
  - Inventario de trámites
  - Portal de trámites
  - 95% de las declaraciones de impuestos en línea
  - Trámites de previsión en línea, salud, educación, registro civil, becas, portal empresa, etc.
  - Chilecompra, SIFGE