



Una oportunidad de aplicar una herramienta diseñada especialmente para las empresas del sector.

Curso on - line

## Descripción

Una oportunidad de aplicar una herramienta creada especialmente para las empresas del Sector.

## Objetivos

### GENERAL

Conocer y lograr la implementación exitosa del Balanced Scorecard (BSC) en las organizaciones como elemento fundamental para la viabilidad y desarrollo futuro. Una oportunidad de aplicar una herramienta diseñada especialmente para las empresas del Sector de las Telecomunicaciones.

### ESPECIFICOS

- Conocer el concepto del BSC aplicado a una entidad o empresa de telecomunicaciones.
- Aprender a utilizar técnicas y herramientas necesarias para la elaboración de un BSC.
- Conocer y aplicar una metodología para diseñar el BSC en entidades y empresas de telecomunicaciones.
- Desarrollar el plan de implementación de un BSC en una entidad o empresa de telecomunicaciones.

## Beneficios

Al finalizar el curso usted logrará:

- Desarrollar conocimientos y habilidades para implementar el BSC en su organización
- Aplicar los conceptos del BSC en situaciones concretas por medio de casos de estudio, guías de trabajo y ejercicios
- Conocer y estudiar a fondo casos de aplicación exitosa del BSC en empresas de telecomunicaciones
- Brindar elementos de juicio para valorar la importancia de aplicar el BSC en las empresas de telecomunicaciones

**Centro de Investigación de las Telecomunicaciones CINTEL**

**Av. Calle 100 No. 19 – 61 Piso 8°**

**PBX: + 57 1 635 3538**

**Fax: + 57 1 635 3336 / 38**

**[www.cintel.org.co](http://www.cintel.org.co)**

**[capitacion@cintel.org.co](mailto:capitacion@cintel.org.co)**

**Bogotá – Colombia**

## Perfil

El seminario esta dirigido a gerentes, directivos y empleados de entidades y empresas de telecomunicaciones relacionados con la gestión de la calidad, los procesos, o que trabajen en unidades de apoyo y unidades estratégicas de negocio interesados en conocer la metodología del Balanced Scorecard.

Centro de Investigación de las Telecomunicaciones CINTEL  
Av. Calle 100 No. 19 – 61 Piso 8º  
PBX: + 57 1 635 3538  
Fax: + 57 1 635 3336 / 38  
[www.cintel.org.co](http://www.cintel.org.co)  
[capitacion@cintel.org.co](mailto:capitacion@cintel.org.co)  
Bogotá – Colombia