



Justificación

El Centro de Excelencia de La Unión Internacional de Telecomunicaciones UIT y CINTEL como Nodo del Centro han abierto las inscripciones para el curso Virtual Balanced Scorecard Aplicación y Seguimiento -Apoyado en las Tecnologías de la Información y Comunicación - TIC" que busca dar al participante herramientas para analizar una metodología diseñada para lograr la implantación exitosa del Balanced Scorecard (BSC) en las organizaciones a partir de un soporte adecuado en las Tecnologías de la Información y Comunicación.

Beneficios

Una oportunidad de ver la convergencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación para el mejoramiento de las Administraciones /Organizaciones.

Objetivos Generales

Analizar una metodología diseñada para lograr la implantación exitosa del Balanced Scorecard (BSC) en las organizaciones a partir de un soporte adecuado en las Tecnologías de la Información y Comunicación. Una oportunidad de ver la convergencia de las Tecnologías de la Información y Comunicación para el mejoramiento de las Administraciones /Organizaciones.

Centro de Investigación de las Telecomunicaciones CINTEL
Av. Calle 100 No. 19 – 61 Piso 8°
PBX: + 57 1 635 3538
Fax: + 57 1 635 3336 / 38
www.cintel.org.co
capacitacion@cintel.org.co
Bogotá – Colombia

Objetivos Específicos

- Conocer el contexto de las Tecnologías de la Información y Comunicación para soportar el BSC y fortalecer los conceptos fundamentales del mismo a través de las Tecnologías de la Información y Comunicación, de tal manera que, el contexto permita la adecuada aplicación para soportar el proceso integral del Balanced Scorecard en una Administración /Organización.
- Conocer y aplicar herramientas Tecnologías de la Información y Comunicación que soporten la fase de diagnóstico y diseño de un BSC.
- Conocer y aplicar herramientas Tecnologías de la Información y Comunicación que soporten la fase de implantación de un BSC.
- Conocer, aplicar e interactuar con un software y con herramientas propias de las Tecnologías de la Información y Comunicación que soporten la fase de seguimiento de un BSC y permitan la aplicación de todos los conceptos vistos en el curso.

Participantes

El curso esta dirigido a gerentes y empleados de Administraciones /Organizaciones del sector de Telecomunicaciones. Se recomienda también para profesionales que estén relacionados con la gestión de la calidad, los procesos, unidades de apoyo y unidades del negocio.

Centro de Investigación de las Telecomunicaciones CINTEL
Av. Calle 100 No. 19 – 61 Piso 8º
PBX: + 57 1 635 3538
Fax: + 57 1 635 3336 / 38
www.cintel.org.co
capitacion@cintel.org.co
Bogotá – Colombia