

Instructor: **Ricardo Martínez Rivadeneira**. Director SFC Colombia
rmartinez@sfccolombia.com

Especialista en Administración de Empresas de la Universidad del Rosario. MBA – Alta Dirección de Empresas INALDE, Universidad de la Sabana. Ingeniero de Sistemas con énfasis en telecomunicaciones, Universidad Piloto de Colombia. Miembro del Balanced Scorecard Institute y del Balanced Scorecard Technology Council.

Consultor Senior en alta dirección, especializado en administración financiera, procesos de calidad total, estrategia empresarial, medición de la satisfacción de clientes, Balanced Scorecard y Alineación Total.

Docente de la Universidad Javeriana, Sabana, Cauca y Nariño. Investigador y consultor de BSC. Conferencista FORUM. Director para Colombia de Sistema de Facilitación de Competencias - SFC.

Experto asociado del Centro de Investigación de las Telecomunicaciones CINTEL.

Co-autor del artículo; "El Balanced Scorecard aplicado al sector de las telecomunicaciones" publicado por la Revista Colombiana de Telecomunicaciones (RCT)

Asesor investigador del proyecto titulado " Desarrollo de una Metodología para la Implantación del Balanced Scorecard en Empresas de Telecomunicaciones", el cual se ha desarrollado con cofinanciación de COLCIENCIAS, y cuyo objetivo es la estructuración de una metodología para la implantación del Balanced Scorecard en empresas del sector de telecomunicaciones para proporcionar una herramienta de clase mundial que permita enfrentar el ambiente continuamente cambiante y competitivo actual del sector.

Asesor experto en el proyecto de "Diseño e Implementación del Balanced Scorecard en la Vicepresidencia de Infraestructura de Colombia Telecomunicaciones"

Asesor experto en el proyecto de "Diseño y elaboración del plan estratégico de ENTEL"

Tutor internacional de la Union Internacional de Telecomunicaciones (UIT) en los cursos virtuales:
"Balanced Scorecard para empresas de telecomunicaciones" 2 promociones en 2006 y 2007
avalado por el Centro de Excelencia de la UIT en los siguientes cursos:

BALANCED SCORECARD: Aplicación y Seguimiento (con apoyo en Las Tecnologías de Informática y Comunicaciones. 2 promociones en 2007 y 2008.

(07cAMS9340). Unión Internacional de las telecomunicaciones - UIT . 24 de septiembre al 26 de octubre de 2007

Seminario taller regional Balanced Scorecard para empresas de telecomunicaciones, realizado para Telcor en Managua, Nicaragua del en octubre de 2007 con una duración de 40 horas certificado por la Union Internacional de Telecomunicaciones (UIT).