



Menos costos y Mayores ingresos  
con una  
**Red Convergente IP**



**Motivación**

El curso de Redes Convergentes nos introduce en el mundo del transporte de voz y video sobre las redes de datos IP tradicionales. Este curso teórico-práctico provee el conocimiento requerido por un Gerente sobre los pros y contras de la Telefonía IP, ayudándole a justificar una decisión financiera que le permita reducir costos y producir ingresos a su empresa, mejorando la utilización de la tecnología en su empresa.

Mediante el desarrollo de un taller se simula el comportamiento de un caso de negocios relacionado con la adquisición de la infraestructura telefónica IP, o del uso de VoIP sobre la red de datos. Esta demostración guía al ejecutivo sobre cómo diseñar el ambiente integrado de comunicaciones en su empresa, optimizando sus inversiones en el tema y mejorando la productividad en sus operaciones gracias a las posibilidades que ofrecen las tecnologías convergentes IP.



**Objetivos**

- Aprender los conceptos fundamentales de la voz sobre IP (VoIP) y la telefonía IP.
- Conocer los componentes macro de un Conmutador Telefónico o un Sistema de Punto de Contacto de Información.
- Conocer los conceptos fundamentales de VoIP y QoS (Calidad del Servicio).
- Entender la funcionalidad de los servicios nuevos que brinda la Telefonía IP.
- Iniciar, mediante su participación en el Taller, la proyección económica de una migración a voz sobre IP (VoIP) o Telefonía IP (TIP) en la empresa.

Centro de Investigación de las Telecomunicaciones CINTEL  
Av. Calle 100 No. 19 – 61 Piso 8º  
PBX: + 57 1 635 3538  
Fax: + 57 1 635 3336 / 38  
[www.cintel.org.co](http://www.cintel.org.co)  
[capacitacion@cintel.org.co](mailto:capacitacion@cintel.org.co)  
Bogotá – Colombia



**Auditorio**

- Gerentes de Informática, Gerentes de Compras.
- Gerentes de Telecomunicaciones y personal directivo, quienes están enfrentados al reto de la reducción de costos en el manejo de la telefonía y de las comunicaciones en sus empresas.
- Técnicos, administradores y personal de soporte de redes y sistemas con responsabilidades formales en las comunicaciones telefónicas de la empresa, quienes requieren conocer las bondades de la convergencia IP.

Centro de Investigación de las Telecomunicaciones CINTEL  
Av. Calle 100 No. 19 – 61 Piso 8°  
PBX: + 57 1 635 3538  
Fax: + 57 1 635 3336 / 38  
[www.cintel.org.co](http://www.cintel.org.co)  
[capitacion@cintel.org.co](mailto:capitacion@cintel.org.co)  
Bogotá – Colombia